

令和元年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイル 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和2年3月 保護者等数：54 回収率：83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	43		1	本人はせまいと言っている	
	2 職員の配置数や専門性は適正ですか。	39	4	1	専門性がどの程度あるのか見えるかされていない。	法令を遵守し、必要な資格所持や研修会の参加等を行っています。みなさんの困りごとや具体的な手立て等について助言できるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	45				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	41	3			適切な支援計画の作成のうえ、より良い支援を提供できるよう努めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	43	1		努力してくれていると思う	活動の種類や内容を工夫し、活動の日課を組むよう、継続して対応していきます。
	6 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	43	2			
	7 他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	38	6		外出行事以外実施しているか不明。	外出活動以外でもボランティアの受け入れなど交流する機会を増やし、情報発信を行っています。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	1	負担の説明はよく分からなかった。	分かりやすい説明に努めます。ご不明な点がございましたらいつでもご相談下さい。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	38	5	1	迎えの時、忙しいとその日の様子が聞けない。	ご様子をお伝えできるよう、余裕をもった対応を心掛けるとともに、必要に応じて電話連絡でもお伝えします。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	37	7		忙しい時対応してもらえない	ご様子をお伝えできるよう、余裕をもった対応を心掛けるとともに、必要に応じて電話連絡でもお伝えします。
	11 苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	37	4			

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	39	4	1		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	40	3	1		おたよりの発行が少なくなっており申し訳ありません。定期的な発行に努め、情報発信していきます。
	14	個人情報に十分注意していますか。	40	3	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	33	10	1	感染症対応マニュアルの存在は知らない。	マニュアルは整備されていますが、周知の方法を今後検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	32	11	1		3ヶ月に1回防災訓練を実施しています。実施の結果について情報を公開していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	6	1		
	18	事業所の支援に満足していますか。	41	3		ありがたい点もあるが改善してほしい点もある。	配慮不足な点があり申し訳ありません。貴重なご意見をお聞かせいただければと思います。

*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。